



Leveringsvoorwaarden Diëtistengroep Amsterdam

- **Dieetadvies**

Tijdens het eerste gesprek vraagt de diëtist naar uw huidige voedingspatroon en persoonlijke situatie. Daarna stelt de diëtist samen met u het behandelplan op. In overleg worden op basis van uw wensen, verwachtingen en mogelijkheden vervolgafspraken gemaakt en consulten ingepland.

- **Vergoeding**

In 2020 worden vanuit de basisverzekering voor volwassenen en kinderen drie behandelingen van de diëtist vergoed. De basisverzekering kent voor volwassenen vanaf 18 jaar een eigen risico van € 385,- per jaar voor alle zorg die u in 2020 afneemt. Voor kinderen tot de leeftijd van 18 jaar geldt geen eigen risico. Raadpleeg uw aanvullende polis voor mogelijkheden van extra vergoeding. Het is mogelijk dat uw aanvullende polis meer behandelingen dieetadvies vergoed. Ook kan dieetadvies bij chronische aandoeningen zoals diabetes, COPD of hart- en vaatziekten onder de ketenzorg vallen en apart worden vergoed. Vraag uw huisarts hoe het binnen de praktijk is georganiseerd.

- **Tarieven Diëtistengroep Amsterdam 2020**

Wanneer u de behandeling **zelf** * moet betalen, gelden de volgende tarieven:

Consulttijd**

- Intake consult	45 minuten contact en 15-30 minuten individueel dieetvoorschrift € 70,00 -87,50
- Vervolgconsult	15 minuten € 17,50 of 30 minuten € 32,50
- Huisbezoek	60 minuten contact en 15-30 minuten individueel dieetvoorschrift € 87,50
- Uittoeslag huisbezoek	30 minuten € 27,50

* Betreft: cliënten die niet verzekerd zijn, en dieetzorg die buiten de 3-uursregeling valt.

Diëtistenpraktijk Antoinette Pieters heeft een contract met vrijwel alle zorgverzekeraars.

** Individueel dieetvoorschrift: de tijd die de diëtist besteedt aan het analyseren van voedingskundige, diëtische en medische gegevens, het eventueel berekenen van de voeding en het samenstellen van een persoonlijk advies. Hier bent u als cliënt doorgaans niet bij aanwezig. Deze tijd maakt deel uit van de behandeling

- Wilt u een afspraak maken bij de diëtist, dan heeft u een verwijsbrief van uw huisarts/specialist nodig en zal de diëtist uw huisarts/specialist rapporteren. Indien nodig zal de diëtist met u overleggen om contact op te mogen nemen met uw huisarts.

- **Afspraak tijdig afzeggen**

Als u de afspraak niet kunt nakomen, wilt u deze dan uiterlijk 24 uur van te voren afzeggen rechtstreeks via uw behandelend diëtist **06-21178552**. Afspraken die u niet op tijd afzegt, kunnen in rekening worden gebracht. De kosten hiervoor zijn € 17,50 per 15 minuten met een maximum van € 52,50.

- **Klachten**

Uw diëtist doet er alles aan goede zorg te verlenen en alles zorgvuldig te organiseren. Mocht u als cliënt onverhoopt toch niet tevreden zijn, dan is het belangrijk dat te bespreken. Als dat geen oplossing biedt, kunt u een klacht indienen. Uw diëtist is aangesloten bij de Klachten- en geschillenregeling Paramedici. Meer informatie vindt u op www.klachtenloketparamedici.nl. Het klachtenloket is telefonisch of per mail te benaderen: 030 310 09 29 (maandag en vrijdag tussen 9.00 en 12.30 uur) of info@klachtenloketparamedici.nl

- **NIVEL Zorgregistraties**

Uw diëtist levert zorggegevens aan het NIVEL (Nederlands instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg).

Het Nivel kent een strikt privacy beleid en ontvangt van ons geen informatie waarmee patiënten direct geïdentificeerd kunnen worden. U kunt bij uw diëtist meer informatie opvragen en daar ook uw eventuele bezwaar laten registreren.

Meer informatie kunt u vinden op de website van Nivel Zorgregistraties eerste lijn: <https://www.nivel/zorgregistraties> en voor uw privacybescherming: <https://www.nivel.nl/nl/nzr/over-nivel/privacybescherming>.